



AdSysCo

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap AdSysCo bv

gevestigd te Heemstede, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34194247

Versie 2.0 - 29 maart 2021

AdSysCo bv

Tel. kantoor: 023 527 33 77

Tel. helpdesk: 023 527 36 66

E-mail kantoor: info@adsysco.nl

E-mail helpdesk: helpdesk@adsysco.nl

Internet: www.adsysco.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Artikel 1: Algemeen	3
Artikel 2: Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 3: Prijs	4
Artikel 4: Betaling	4
Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 6: Uitvoering SaaS-dienst	6
Artikel 7: Monsters en modellen	7
Artikel 8: Opleiding, cursussen en trainingen	7
Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst	7
Artikel 10: Onderzoek, reclames	8
Artikel 11: Garantie	8
Artikel 12: Opschorting en ontbinding	9
Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken	10
Artikel 14: Aansprakelijkheid	10
Artikel 15: Overmacht	11
Artikel 16: Vrijwaringen	12
Artikel 17: Intellectuele eigendom en auteursrechten	12
Artikel 18: Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers	13
Artikel 19: Geheimhouding	13
Artikel 20: Niet-overname beding	13
Artikel 21: Overige voorwaarden	13
Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen	14

Artikel 1: Algemeen

1.1 In deze Algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

AdSysCo: de gebruiker van de Algemene voorwaarden.

Afnemer: de wederpartij van AdSysCo, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen AdSysCo en afnemer.

1.2 De Algemene voorwaarden maakt een onlosmakelijk onderdeel uit van onderstaande documenten:

- a. Offerte en Opdrachtverstrekking
- b. Verwerkersovereenkomst
- c. Service Level Agreement
- d. Algemene voorwaarden AdSysCo

Voor zover documenten onderling in tegenspraak mochten zijn, dan geldt de rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde. Voor zover de documenten in tegenspraak mochten zijn met het bepaalde in de Offerte en Opdrachtverstrekking, prevaleert het bepaalde in de Offerte en Opdrachtverstrekking.

1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AdSysCo goederen en/of diensten van welke aard ook aan een afnemer levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover AdSysCo die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AdSysCo, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. AdSysCo en de afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke ongeldige c.q. niet afdwingbare bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1 De offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

2.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AdSysCo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AdSysCo anders aangeeft.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht AdSysCo niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3: Prijs

- 3.1** Alle door AdSysCo genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen en tarieven tevens exclusief andere eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, onder andere de verzendkosten, de verpakkingskosten en de eventuele vervoerskosten, en dergelijke.
- 3.2** Indien AdSysCo met de afnemer een vaste prijs is overeengekomen, is AdSysCo niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs middels het doorberekenen van prijsstijgingen, indien AdSysCo kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.
- 3.3** Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 4: Betaling

- 4.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AdSysCo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 4.2** Afnemer dient eventuele bezwaren tegen de factuur binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan AdSysCo kenbaar te maken, bij gebreke waarvan afnemer geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Overigens schorten bezwaren tegen de hoogte van de factuur de betalingsverplichting niet op. Het recht van afnemer op opschorting of verrekening is uitgesloten.
- 4.3** Indien afnemer het door hem verschuldigde niet binnen de daarvoor geldende termijn van 14 dagen volledig en op de voorgeschreven wijze heeft voldaan, is hij door dat enkele feit en zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de afnemer, zonder dat AdSysCo nog afzonderlijk daarop aanspraak hoeft te maken, met ingang van de dag na de datum waarop de betaling uiterlijk had dienen te zijn geschied, een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente wordt berekend over het volledig opeisbare bedrag.
- 4.4** Indien AdSysCo een vordering op de afnemer ter incasso uit handen geeft, komen alle aan de inning van die vordering verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de afnemer. Hieronder vallen onder meer alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsoefening anderszins. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het opeisbare bedrag, zulks met een minimum van € 250,-
- 4.5** De vorderingen van AdSysCo jegens de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surséance van betaling van (het bedrijf van) de afnemer, en/of in geval enig beslag op het vermogen van de afnemer wordt gelegd dat niet binnen twee maanden is opgeheven, en/of de afnemer zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet en/of dit bedrijf aan een derde overdraagt, dan wel indien de afnemer zijn woon- of vestigingsplaats naar het buitenland verplaatst.

- 4.6** AdSysCo is gerechtigd om, indien afnemer in gebreke is met nakoming van enige betalingsverplichting uit welke overeenkomst(en) dan ook, de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, ook indien daardoor termijnen worden overschreden, zonder dat AdSysCo jegens afnemer tot enigerlei schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 4.7** AdSysCo is te allen tijde gerechtigd van afnemer te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 4.8** AdSysCo heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AdSysCo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. AdSysCo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1** AdSysCo zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van AdSysCo worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AdSysCo uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 5.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AdSysCo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. AdSysCo zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de keuze van derden en is aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
- 5.3** De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan AdSysCo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AdSysCo worden verstrekt. Voorts zal afnemer alle medewerking verlenen voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AdSysCo staan of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft AdSysCo in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
- 5.5** AdSysCo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AdSysCo is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AdSysCo kenbaar behoorde te zijn.
- 5.6** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AdSysCo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 5.7** Indien afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.
- 5.8** Indien door medewerkers van AdSysCo of door AdSysCo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Afnemer zal AdSysCo vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, medewerkers van AdSysCo daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, die het gevolg is van het handelen of het nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 5.9** Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door AdSysCo te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Indien is overeengekomen dat afnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 5.10** Indien afnemer in verband met de diensten en producten van AdSysCo programmatuur, apparatuur of andere middelen aan AdSysCo ter beschikking stelt, staat afnemer in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke AdSysCo nodig mocht hebben.
- 5.11** Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door AdSysCo geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 5.12** Afnemer zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door afnemer gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 5.13** AdSysCo is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van AdSysCo.

Artikel 6: Uitvoering SaaS-dienst

- 6.1** AdSysCo verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van afnemer. Het staat afnemer niet vrij derden gebruik te laten maken van de door AdSysCo verleende diensten op het gebied van SaaS.
- 6.2** AdSysCo kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij afnemer geldende procedures tot gevolg heeft, zal AdSysCo afnemer hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van afnemer. In dat geval kan afnemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of AdSysCo de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

- 6.3** AdSysCo kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. AdSysCo is niet gehouden specifiek voor afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 6.4** AdSysCo kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. AdSysCo zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden.
- 6.5** AdSysCo is nimmer gehouden afnemer een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan afnemer ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Artikel 7: Monsters en modellen

- 7.1** Is aan de afnemer een monster, model of demonstratieversie getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de geleverde za(a)k(en) daaraan behoeven/behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Opleiding, cursussen en trainingen

- 8.1** Voor zover de dienstverlening van AdSysCo bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan AdSysCo steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. Opdrachtgever heeft tot 15 werkdagen voor de (eerste) datum van een opleiding, cursus of training het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annulering binnen 15 werkdagen blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is tot en met de (eerste) dag van de opleiding, cursus of training gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.
- 8.2** Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van AdSysCo aanleiding geeft, is AdSysCo gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst

- 9.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AdSysCo zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3** Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal AdSysCo de afnemer hierover tevoren inlichten.
Indien een vast tarief is overeengekomen zal AdSysCo daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

- 9.4** In afwijking van het te dezen bepaalde zal AdSysCo geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10: Onderzoek, reclames

- 10.1** Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 10.2** Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen drie dagen na levering schriftelijke aan AdSysCo te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld. Dit op straffe van verval van rechten.
- 10.3** Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft afnemer verplicht tot nakoming van de overeenkomst en betaling van de gekochte zaken. Wenst afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van AdSysCo op de wijze zoals door AdSysCo aangegeven.

Artikel 11: Garantie

- 11.1** AdSysCo garandeert dat de Programmatuur in hoofdlijnen voldoet aan hetgeen in de bijbehorende documentatie is beschreven.
- 11.2** De onder 11.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden na levering.
- 11.3** Daar waar in deze Algemene voorwaarden sprake is van ‘fouten’ wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Programmatuur aan de door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur, en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Leverancier heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene voorwaarden.
- 11.4** AdSysCo staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. AdSysCo zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door AdSysCo zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door afnemer gedetailleerd omschreven schriftelijk bij AdSysCo zijn gemeld. AdSysCo kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. AdSysCo staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door AdSysCo is ontwikkeld, zullen worden verholpen. AdSysCo is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien de Programmatuur in opdracht van afnemer is ontwikkeld, kan AdSysCo volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan afnemer in rekening brengen.

- 11.5** Afnemer zal op basis van de door AdSysCo verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. AdSysCo verklaart zich bereid om op verzoek van afnemer naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door afnemer te nemen maatregelen, tegen door AdSysCo te stellen (financiële) voorwaarden. AdSysCo is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 11.6** AdSysCo staat er voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking gestelde programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

- 12.1** Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 12.2** In geval de afnemer diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, heeft AdSysCo de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen over te gaan.
- 12.3** Voorts is AdSysCo bevoegd de nakoming van diens verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Na het sluiten van de overeenkomst AdSysCo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet, niet behoorlijk of slechts gedeeltelijk zal nakomen.
 - Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 12.4** AdSysCo is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.5** AdSysCo kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien afnemer (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer faillissement wordt aangevraagd dan wel dat afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, of afnemer door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, dan wel de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, of het bedrijf van afnemer wordt geliquideerd of beëindigd.

- 12.6** Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die AdSysCo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.7** In de gevallen waarin AdSysCo gerechtigd is tot het opschorten van diens verplichtingen dan wel tot beëindiging van de overeenkomst, zal AdSysCo nimmer tot enige schadevergoeding jegens afnemer gehouden zijn. AdSysCo behoudt jegens afnemer echter onverminderd haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en indirecte schade.

Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 13.1** Indien AdSysCo aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het aldus ter beschikking gestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 13.2** Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder Artikel 13.1 genoemde verplichting, heeft AdSysCo het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op afnemer te verhalen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1** AdSysCo aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit Artikel 14 blijkt.
- 14.2** De totale aansprakelijkheid van AdSysCo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag van de door de assuradeur van AdSysCo te verstrekken uitkering.
- 14.3** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AdSysCo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan AdSysCo toegerekend kan worden. Deze schade wordt echter niet vergoed als deze schade is ontstaan nadat de afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.

- 14.4** De totale aansprakelijkheid van AdSysCo voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken, zal in geen geval meer bedragen dan maximaal het bedrag van de door de assuradeur van AdSysCo te verstrekken uitkering.
- 14.5** Iedere aansprakelijkheid van AdSysCo voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, of schade wegens gederfde winst, omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of het verloren gaan van vertrouwelijke of andere informatie, bedrijfsonderbreking, lichamelijk letsel, inbreuk op privacy, het niet nakomen van verplichtingen, nalatigheid en enig ander geldelijk of ander verlies. AdSysCo is tevens nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van, door of ten behoeve van afnemer aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de programmatuur.
- 14.6** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AdSysCo.
- 14.7** De aansprakelijkheid van AdSysCo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien afnemer AdSysCo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AdSysCo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AdSysCo in staat is adequaat te reageren.
- 14.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade deze schriftelijk middels aangetekend schrijven bij AdSysCo meldt.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AdSysCo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AdSysCo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van AdSysCo kan worden geveerd.
- 15.3** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmachtssituatie langer dan twee maanden heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voor zoveel AdSysCo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AdSysCo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16: Vrijwaringen

16.1 AdSysCo en afnemer vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.2 Indien informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt wordt, garanderen AdSysCo en afnemer elkaar dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij van virussen en defecten zijn.

Artikel 17: Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, documentatie, software, (elektronische) bestanden, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij AdSysCo of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst worden toegekend. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

17.2 Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AdSysCo of diens licentiegevers bevatten. Afnemer verbindt zich onverminderd het bepaalde in Artikel 19, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

17.3 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

17.4 Het is AdSysCo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien AdSysCo de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het de afnemer niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.

17.5 Alle door AdSysCo eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt - en wel binnen het gestelde doel - en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AdSysCo worden verveelvoudigd, gekopieerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij partijen schriftelijk expliciet anders zijn overeengekomen.

Artikel 18: Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers

- 18.1** Indien en voor zover AdSysCo programmatuur van derden aan afnemer ter beschikking stelt, zijn - mits AdSysCo afnemer dat schriftelijk heeft bericht - voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij AdSysCo en AdSysCo zal deze aan afnemer op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en AdSysCo om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- 18.2** AdSysCo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan AdSysCo.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd als dit door een partij als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, AdSysCo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door een bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AdSysCo niet gehouden tot schadevergoeding of schade-loosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20: Niet-overname beding

- 20.1** De afnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze - behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden - met medewerkers van AdSysCo (of van ondernemingen waarop AdSysCo ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan) die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 21: Overige voorwaarden

- 21.1** Het door AdSysCo niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 21.2** Afnemer is verantwoordelijk voor de keuze van de Programmatuur, voor het gebruik ervan en de resultaten die ermee worden verkregen, ook in combinatie met andere producten zoals de computerconfiguratie.
- 21.3** Afwijking van deze voorwaarden is uitsluitend geldend indien dit door AdSysCo schriftelijk is bevestigd.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1** Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en tussen AdSysCo en de afnemer gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2** De geschillen welke tussen AdSysCo en de afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door AdSysCo met afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.